



## Accès aux soins de santé à Toronto si vous n'avez pas de couverture santé (OHIP ou IFH) pendant l'épidémie de la COVID-19

Mis à jour le 15 avril 2020

Disponible en ligne: [www.wellesleyinstitute.com/uninsured](http://www.wellesleyinstitute.com/uninsured)

### **Pendant la COVID-19, les services hospitaliers devraient être gratuits pour tout le monde.**

Même si vous n'avez pas de régime d'assurance-santé de l'Ontario (OHIP), de prestations de santé fédérales provisoires (IFH) ou d'assurance privée, vous devriez quand même recevoir des soins. Cette ressource est à jour au meilleur de nos connaissances au 15 avril 2020

### **Qui vous pouvez appeler si vous avez besoin d'aide**

- **En cas d'urgence**, vous pouvez toujours appeler le 911.
- **Télésanté Ontario** est ouvert à tous. Le numéro de téléphone est le **1-866-797-0000**. Vous pouvez parler avec une infirmière de vos problèmes de santé. Les infirmières ne diagnostiqueront pas votre maladie et ne vous donneront pas de médicaments. Elles vous aideront à décider si vous devez gérer un problème vous-même, consulter votre médecin ou vous rendre aux urgences. Pour plus d'informations sur Télésanté Ontario, visitez: <https://bit.ly/3b9pp3B>
- **Télésanté** est gratuit et disponible 24 heures sur 24. Il peut leur falloir un certain temps pour vous rappeler car ils sont très occupés en ce moment. Un service de traduction est disponible pour certaines langues.
- **Toronto Public Health** offre des services gratuits à tous. Le numéro de téléphone est le **416-338-7600**. Vous pouvez appeler avec des questions sur la COVID-19 et savoir si vous pouvez vous faire tester entre 8h30 et 20h.

### **Si vous devez vous rendre à l'hôpital**

**Vous pouvez vous rendre à l'urgence d'un hôpital** si vous avez un problème de santé urgent. Ils sont ouverts 24h / 24. Pendant la COVID-19, vous ne devriez pas être facturé ni recevoir de facture.

**Pourquoi?** Tous les hôpitaux ont été informés par le ministère de la Santé de l'Ontario qu'ils devraient fournir les services médicalement nécessaires à tous pendant l'éclosion de la COVID-19. Cela devrait couvrir tous les soins de santé urgents.



**Certains hôpitaux peuvent ne pas être au courant de ces nouveaux changements.** Nous avons entendu dire que certaines personnes sans OHIP devaient payer d'avance. Cela ne devrait pas se produire. Voici l'annonce officielle du gouvernement: <https://bit.ly/3aamLcw>

**Pour vous préparer, vous pouvez:**

- Marquez la page d'annonce du gouvernement sur votre téléphone pour la montrer au personnel hospitalier: <https://bit.ly/3aamLcw>
- Imprimez la page pour la montrer au personnel hospitalier
- Écrivez le lien sur une feuille de papier pour montrer au personnel hospitalier

**Quand vous arrivez à l'hôpital**

- Le personnel de l'hôpital peut demander votre carte de santé ou une pièce d'identité. Si vous n'avez pas de carte de santé ou d'identité, vous devriez quand même pouvoir recevoir des soins. Cependant, si vous avez une pièce d'identité que vous vous sentez à l'aise d'utiliser, il peut être utile de la prendre avec vous.
- Vous pouvez choisir de le faire, mais vous n'êtes pas obligé de partager des informations sur votre statut d'immigration avec l'hôpital ou toute autre personne du système de santé.
- Certains hôpitaux ont accès à l'interprétation linguistique par téléphone. Demandez-le si vous le souhaitez ou si vous pensez qu'il y a une mauvaise communication entre vous et le personnel de l'hôpital.

## **Informations sur l'épidémie de la COVID-19**

Le gouvernement de l'Ontario dispose d'informations sur la COVID-19 en plusieurs langues. Pour plus d'informations, visitez: <https://bit.ly/2K6Prc1>

La ville de Toronto dispose également d'informations. Cliquez sur ce lien pour accéder aux dernières informations et mises à jour: <https://bit.ly/2VqrGB2>

## **Centres d'évaluation de la COVID-19**

Il existe des centres d'évaluation spéciaux pour tester la COVID-19. Seules les personnes répondant à certains critères seront testées.

Pour plus d'informations sur les emplacements de Toronto, qui peut passer un test dès maintenant et quand vous devriez et ne devriez pas visiter un centre d'évaluation, visitez: <https://bit.ly/2K6ELdf>

**Vous n'avez pas besoin d'être couvert par l'Assurance-santé pour être vu dans un centre d'évaluation COVID-19 de Toronto.** Il ne vous sera pas demandé de payer. Si vous êtes testé, demandez au personnel du centre de test comment obtenir vos résultats sans numéro OHIP.



## Autres options gratuites

### Cliniques destinées aux clients non assurés à Toronto

Il existe plusieurs cliniques à Toronto qui accueillent gratuitement des personnes non assurées. Ces cliniques ne sont **pas** destinées aux urgences. Appelez pour confirmer que vous êtes admissible et pour vous assurer que les cliniques sont ouvertes car elles peuvent modifier leurs heures d'ouverture.

#### *En personne*

- **West End Non-Insured Walk-In Clinic** (Accès sur Jane)
  - 761, rue Jane, deuxième étage
  - Lundi et jeudi, 15h-18h30
  - Appelez pour plus d'informations: 416-760-8677
- **WOW Clinic** (Regent Park CHC)
  - 465, rue Dundas Est
  - Mercredi 10h-12h
  - Appelez pour plus d'informations: 416-203-4506
- **Blue Door Clinic for people with HIV** (Regent Park CHC)
  - 465, rue Dundas Est
  - Les deuxième et quatrième lundi matin de chaque mois, de 10 h 00 à midi
  - Appelez pour plus d'informations: 647-730-3222

#### *Par téléphone ou en ligne*

- **Centre canadien pour la santé des réfugiés et des immigrants, Clinique des bénévoles communautaires**
  - Composez le 1-647-267-2176 ext. 1 le lundi, mercredi et
  - Vendredi de 9h à 18h OU mardi et jeudi de 9h à 20h
- **Centre de bien-être musulman**
  - Pour plus d'informations, envoyez un e-mail: [freeclinic@muslimwelfarecentre.com](mailto:freeclinic@muslimwelfarecentre.com)
  - Ou visitez leur site Web: <https://bit.ly/2wAEmN4>
- **Clinique des réfugiés FCJ** Appelez le 416-469-9754 et demandez un travailleur de la santé et du bien-être au poste. 230
  - Ou visitez leur site Web: <https://bit.ly/3a95gJV>

Si vous êtes actuellement un patient dans un **centre de santé communautaire**, vous devriez toujours pouvoir accéder aux soins sans frais, bien que certains services seront probablement maintenant au téléphone.



## Si vous n'êtes pas admissible à une carte Santé de l'Ontario ou si vous n'avez pas de carte Santé

- Si vous n'avez pas de carte de santé pour une raison quelconque, ne laissez pas cela vous empêcher de demander des soins de santé d'urgence ou urgents.
- Si vous n'êtes pas admissible à une carte de santé, vous pouvez toujours recevoir des soins de santé gratuits dans un hôpital pendant l'épidémie de la COVID-19.

### Comment obtenir une carte Santé (si vous êtes admissible)

- Si vous êtes admissible, vous pouvez demander une carte d'assurance-santé pour que vos frais de services de santé soient couverts par le Programme d'assurance-santé de l'Ontario (OHIP) du gouvernement.
- Pour être admissible, vous devez être citoyen canadien ou avoir un statut d'immigration admissible, plus d'informations sont disponibles en plusieurs langues ici: <https://bit.ly/2z0g7sE>
- Une fois que vous aurez fait votre demande, vous bénéficierez d'une couverture médicale immédiate. Cela est dû au fait que **le gouvernement a mis fin à la période d'attente de trois mois** pour la couverture sanitaire pendant la COVID-19. Cela pourrait changer après la fin de l'épidémie de la COVID-19.
- Si vous avez demandé votre carte Santé avant le 19 mars 2020, vous avez une couverture OHIP, mais vous devez appeler Service Ontario au **1-866-532-3161** pour activer cette couverture.

**Si vous n'avez pas demandé votre carte Santé :** Si vous êtes admissible à une carte Santé, mais ne vous sentez pas en sécurité d'aller en personne à Service Ontario en ce moment, vous pouvez toujours recevoir des soins de santé gratuits dans un hôpital pendant l'éclosion de la COVID-19.

- Visitez <https://bit.ly/2z0g7sE> pour savoir comment demander une carte Santé.
- Certains bureaux de Service Ontario sont toujours ouverts. Vous pouvez d'abord appeler pour vous assurer qu'ils sont ouverts.
- Si vous ne pouvez pas vous adresser à Service Ontario en personne, vous pouvez appeler: La **Ligne Info Service Ontario** au **1-866-532-3161** pour plus d'informations.

### À propos de ce document:

- Ce document a été élaboré par le Réseau de santé pour les clients non assurés. Nous sommes des gens qui travaillent dans des organismes de soins de santé et de services sociaux à Toronto. Pour plus d'informations: [www.wellesleyinstitute.com/uninsured](http://www.wellesleyinstitute.com/uninsured)
- Si vous avez des questions sur les informations contenues dans ce document, vous pouvez nous contacter à [uninsuredTO@gmail.com](mailto:uninsuredTO@gmail.com). Veuillez nous indiquer où vous vivez à Toronto.
- Nous n'avons peut-être pas la réponse, mais nous ferons de notre mieux. Cela peut nous prendre jusqu'à une semaine pour vous répondre. Nous ne sommes pas des professionnels de la santé. **Ne contactez pas ce courriel en cas d'urgence médicale ou pour des questions médicales.** Si vous avez une urgence médicale, appelez le 911 ou rendez-vous aux urgences les plus proches.